

# 令和8年6月 事業所目標

## □ 接客マナーの向上について

- ・服装などの身だしなみについて
- ・明るく元気なあいさつを相手に伝わる様に行うこと
- ・接遇応対（あいさつ・言葉遣い）について
- ・サービス業であることへの再認識

## □ 梅雨期における事故防止

- ・路面状況に応じたブレーキ及びハンドル操作
- ・路面状況に応じた車間距離の保持
- ・交通弱者（歩行者、自転車）への配慮
- ・早めのフォグランプ、ヘッドライト点灯

## □ 健康管理の徹底

- ・感染症予防の為、手洗い、消毒にて自己防衛に努めること
- ・気温変化に伴い、風邪等体調管理に対し徹底すること
- ・質の良い睡眠をとれるよう深酒等には注意すること
- ・休日の過ごし方等、自己研鑽に努めること

# 令和8年6月 事業所目標

- **事故撲滅（確認の徹底）**
  - ・慣れや思い込みを排除し、基本確認を徹底すること
  - ・「かもしれない運転」を実践し、危険を先読みすること
  
- **体調管理の徹底**
  - ・気温や湿度の変化に注意し、体調管理を行うこと
  - ・十分な睡眠と水分補給を心掛けること
  
- **接客・マナーの向上**
  - ・丁寧な言葉遣いと親切な対応を心掛けること
  - ・安全運転と接客マナーの両立を意識すること
  
- **車両管理の徹底**
  - ・日常点検を確実に実施すること
  - ・車内外の清掃を行い、快適な車両環境を維持すること
  
- **情報共有の徹底**
  - ・事故、故障事例を共有し再発防止に努めること
  - ・乗務員、事務所間のコミュニケーションを大切にすること

# 令和8年6月 事業所目標

- 報告の徹底
  - ・ 報告は義務である事をよく理解すること、ささいな事でも報告すること
  - ・ 報告が無く問題が発生した場合は、その責は誰にあるのかよく理解すること
- 事故防止の徹底
  - ・ 基本動作の徹底（3秒前の合図、目視確認、二段階停止）
  - ・ 全てにおいてよく見てよく確認、迷ったらまず確認のこと（バス停、一時停止箇所では指さし確認）
  - ・ 車両の特性を理解し交通状況に合わせて運転を行うこと
  - ・ 十分な車間距離の確保、かもしれない運転の実施（飛び石事故防止）
  - ・ 着席確認、シートベルト着用のアナウンスの実施（車内事故防止の徹底）
  - ・ 交差点通過時、車線変更時は一般車の動向を確認すること
- 車両管理
  - ・ 次に乗務する人、備品を使用する人の事を考えること
  - ・ バッテリー、タイヤの残り溝等を確認すること
  - ・ フロントガラス等の確認を行い、傷がある場合には早めの対処を行うこと
  - ・ 車両の不具合箇所は早期発見、報告、該当者は申し出、報告書を記入のこと
- 健康管理
  - ・ マスクの着用と手洗い消毒（コロナ、風邪対策の徹底）
  - ・ 1に食事、2に運動、しっかり禁煙、最後に薬
  - ・ 薬は必ず飲み、持病に関しては必ず通院し健康改善に取り組むこと
  - ・ 適度な運動を心掛けること（健康維持と良質な睡眠確保）
  - ・ 清潔感のある身だしなみを心掛ける
  - ・ 飲酒量の自己管理と暴飲暴食を控える
- 接客マナーの向上（サービス業として意識を持って）
  - ・ 明るく元気に挨拶し好感の持たれる接客
  - ・ 丁寧で聞き取りやすいアナウンス、案内を行うこと
  - ・ 親しみやすさと馴れ馴れしさに注意、言葉遣いを丁寧に

## 通年特記事項

- ※ 弊社は常に公道を使わせて頂いての生業である事を忘れない
- ※ 事故ゼロを目指す（止まる、譲る文化を築き上げる）
- ※ 地域社会から好感の持たれる企業を目指す（社会満足度の向上）

# 令和8年6月 事業所目標

## □ 車両に死角に注意する

- ・発進時は車両の直前、側方を注視しミラー、目視で安全確認を行う
- ・バック時は後方の状況を必ず確認し、カメラ、ミラーで安全を確認しながら慎重に走行する
- ・運行前に車両の特徴を理解し死角となる箇所を把握しておく

## □ 交差点進入時の事故防止

- ・左右他車線の車両の動きをミラー、目視でしっかり確認する
- ・事故多発交差点等把握し運行時は特に慎重な運転を行う
- ・周囲の状況を確認し「~かもしれない運転」を心掛ける

## □ 体調管理の徹底

- ・睡眠時間は十分に確保すること
- ・自己管理をしっかり行い常に万全な体調を維持する
- ・水分補給をこまめに行い熱中症に気を付ける

# 令和8年6月 事業所目標

- 歩行者保護の徹底
  - ・横断歩道付近の歩行者の動きに十分注意する
  - ・歩行者、自転車の追い抜きは安全な距離を保つ事
  - ・歩行者、自転車の急な動きに注意する
  
- 危険予測運転を心掛ける
  - ・対向車、後続車の動きに注意する
  - ・駐車車両、障害物の陰からの飛び出しに注意する
  - ・交差点内での右左折時、対向車に注意する
  
- 健康管理
  - ・うがい手洗いの励行
  - ・こまめな水分補給を行う事
  - ・換気、温度管理を適切にする事
  - ・十分な睡眠時間を確保する事

# 令和8年6月 事業所目標

- 子供の行動を予測した運転
  - ・市街地での交差点や路地、公園からの急な飛出し
  - ・親や友達を追っての飛び出し
  - ・左右の駐車車両等の死角からの飛び出し
  
- 梅雨時期での注意事項
  - ・雨の降り始めは路面に埃が浮く為スリップしやすい
  - ・急な天候の変化に注意し、視界確保をしっかりと行う
  - ・傘差しの歩行者の動きに十分注意する
  
- 後退、構内事故の根絶
  - ・出発、到着時には、車両周囲の安全確認を目視で行う
  - ・「一手間を惜しまない」安全確認をする
  - ・バック時は下車して停車場所をしっかりと確認する事