

令和8年4月 事業所目標

- **新入学(園)児を守る交通安全週間
について【4月6日～4月15日】**
 - ・不慣れな通学路を歩く子供たちに配慮した運転
 - ・横断歩行帯手前では減速し状況確認の徹底
 - ・通学路付近走行時は子供の飛出しに注意

- **基本的な心構え、心得の再徹底
お客様から信頼される健全な企業を目指す**
 - ・「輸送の安全確保」を最優先に行動する
 - ・「安心、安全」を第一に職務を遂行する
 - ・「法令遵守および環境保全」に努める

- **健康管理の徹底**
 - ・気温変動による各自体調管理を徹底すること
 - ・質の良い睡眠をとるよう深酒には注意すること
 - ・休日の過ごし方等、自己研鑽に努めること

令和8年4月 事業所目標

- **新年度の意識切替を行うこと**
 - ・新年度のスタートとして、気持ちを新たに業務に臨むこと
 - ・慣れや惰性を排し、基本に立ち返った行動を徹底すること
 - ・各自が責任ある行動を意識し、意識向上を図ること

- **事故撲滅（予測運転の徹底）**
 - ・新入学児童や不慣れな運転者の増加を踏まえ、危険予測運転を徹底すること
 - ・「かもしれない運転」を意識し、飛び出しや急な進路変更に備えること
 - ・交差点進入時は信号だけでなく、周囲の動きにも十分注意すること
 - ・焦りや思い込みによる判断を排し、余裕を持った運転を行うこと

- **ヒヤリ・ハットの共有徹底**
 - ・日々の運行での危険事例は報告、共有すること
 - ・小さな違和感や気づきを軽視せず、事故の未然防止につなげること
 - ・他者の事例を自分事として捉え、再発防止に活かすこと

- **接客品質の均一化**
 - ・誰が対応しても同じレベルの接客が提供できるよう意識すること
 - ・お客様への声掛け、案内を丁寧に行い、不安を与えない対応を徹底すること
 - ・第一印象（挨拶、表情、身だしなみ）を常に意識すること
 - ・クレームにつながる言動（不愛想、乱暴な対応）を行わないこと

令和8年4月 事業所目標

- 報告の徹底
 - ・報告は義務である事をよく理解すること、ささいな事でも報告すること
 - ・報告が無く問題が発生した場合は、その責は誰にあるのかよく理解すること
- 事故防止の徹底
 - ・春の交通安全運動期間中
 - ・歩行者優先意識の徹底
 - ・横断歩道における歩行者の確認
 - ・自転車、特定小型原動機付自転車の動向に注意すること
 - ・基本動作の徹底（3秒前の合図、目視確認、二段階停止）
 - ・死角部分の目視確認、後退時は窓を開け周囲の把握に務めること
 - ・十分な車間距離の確保（飛び石事故防止、防衛運転徹底）
 - ・バス停、一時停止箇所では指さし確認を行うこと
 - ・着席確認、シートベルト着用のアナウンスの実施（車内事故防止の徹底）
- 車両管理
 - ・次に乗務する人、備品を使用する人の事を考え行動すること
 - ・車両の不具合箇所は早期発見、報告、該当者は申し出ること
 - ・車両一回り傷チェック
 - ・タイヤ交換後増し締めホイールナット等の緩みの確認
 - ・バッテリー、タイヤの残りの溝等を確認すること
- 健康管理
 - ・1に食事、2に運動、しっかり禁煙、最後に薬
 - ・薬は必ず飲み、持病に関しては必ず通院し健康改善に取り組むこと
 - ・清潔感のある身だしなみを心掛ける
 - ・飲酒量の自己管理と暴飲暴食を控える
- 接客マナーの向上（サービス業として意識を持って）
 - ・明るく元気に挨拶し好感の持たれる接客
 - ・丁寧で聞き取りやすいアナウンス、案内を行うこと
 - ・親しみやすさと馴れ馴れしさに注意、言葉遣いを丁寧に

通年特記事項

- ※ 弊社は常に公道を使わせて頂いての生業である事を忘れない
- ※ 事故ゼロを目指す（止まる、譲る文化を築き上げる）
- ※ 地域社会から好感の持たれる企業を目指す（社会満足度の向上）

令和8年4月 事業所目標

- 「安心・安全」を第一に考えた運転
 - ・日頃の自分の運転をふり返りプロドライバーとしての自覚を再確認する。
 - ・運行中は常に周囲の状況を注視し漫然運転防止に努める
 - ・「～かもしれない運転」を意識し防衛運転に努める

- 接客態度の徹底
 - ・車内アナウンス、挨拶は丁寧にはっきりと行う
 - ・お客様への言葉づかいに注意し常に感謝の気持ちを持って接する

- 春の全国交通安全運動の実施
 - ・新入学児童に十分注意し、歩行者および自転車利用者の動きには細心の注意を払う
 - ・横断歩道では歩行者優先意識を徹底すること
 - ・取組重点期間中事故は“絶対にゼロ”

令和8年4月 事業所目標

- 危険を予測し運転する
 - ・ 歩行者、自転車の動きに注意し運行する
 - ・ 安全に停止できる速度と車間距離を保ち走行する
 - ・ 急の付く運転動作をさげ、ゆとりある運転に努める
 - ・ 横断歩道付近での歩行者の動きに十分注意する

- 体調管理の徹底
 - ・ 十分な睡眠、休養の確保
 - ・ 手洗い、うがいの励行
 - ・ 換気はしっかり行うこと

- 農耕車の動きに注意する
 - ・ 農耕車を追い越す場合、対向車、後続車に要注意
 - ・ 陰からの飛び出しに注意する
 - ・ 急な方向転換に注意する

- 春の全国交通安全週間
4月6日(月)～4月15日(水)

令和8年4月 事業所目標

- **春の全国交通安全運動**
 - ・歩行者等の保護を始めとする安全運転意識の向上
 - ・自転車の安全利用の推進
 - ・子供と高齢者を始めとする歩行者の安全確保
 - ・横断歩道での歩行者優先（新潟県重点）

- **子供の行動に配慮した危険予測運転**
 - ・駐車車両等の死角からの飛出し
 - ・部落内の交差点や路地、公園からの飛出し
 - ・親や友達を追っての飛出し

- **構内事故の根絶**
 - ・出発前には、車両周囲の目視確認をしっかりと行う
 - ・車両移動、又はバック時は下車して確認
 - ・「一手間を惜しまない」安全確認をする