

令和7年3月 事業所目標

□ 交通弱者保護の徹底

- ・高齢者、歩行者等に対し優しい気持ちで対応すること
- ・横断歩行帯付近の、交通弱者の動きに注視すること
- ・バイク、自転車乗り等の動きにも注意すること

□ 接客マナーの向上について

- ・服装などの身だしなみについて意識を高く持つこと
- ・明るく元気なあいさつを行うこと
- ・接遇応対（あいさつ、言葉遣い）について
- ・サービス業であることへの認識について

□ 飲酒運転の根絶

- ・飲酒運転は「重大」な犯罪と認識すること
- ・勤務時間前8時間は飲酒禁止
- ・行先地及び宿泊地における飲酒禁止

令和7年3月 事業所目標

□ 事故防止の徹底

- ・ 構内事故の撲滅
構内で車両後退時は必ず誘導すること
- ・ 交差点内では歩行者最優先
- ・ 朝夕の早めのライト点灯
- ・ 車間距離の確保（飛び石事故の防止）

□ 経済的な運転の励行

- ・ アイドリングストップの励行
- ・ 急発進、急ブレーキをしない運転を心掛ける
- ・ タイヤの空気圧が適正か確認

□ 健康管理の徹底

- ・ 感染症、花粉症予防
（手洗い、うがい、マスク着用）
- ・ この季節は急な気温変化があるので特に体調管理には注意すること
- ・ 飲酒量は自己管理し、適度な運動を心がけること
- ・ 休日はしっかり休むこと

令和7年3月 事業所目標

- 報告の徹底
 - ・ 報告は義務である事をよく理解すること、ささいな事でも報告すること
 - ・ 報告が無く問題が発生した場合は、その責は誰にあるのかよく理解すること
- 事故防止の徹底
 - ・ 基本動作の徹底（3秒前の合図、目視確認、二段階停止）
 - ・ 十分な車間距離の確保（飛び石事故防止、防衛運転徹底）
 - ・ 朝、夕のライト点灯を早めに（回りへの注意喚起）
 - ・ 死角部分を目視にて確認すること（歩行者、自転車、障害物を確認する）
 - ・ 着席確認 シートベルト着用のアナウンスの実施（車内事故防止の徹底）
 - ・ 急のつく動作を避け路面状況にあわせた運転を行うこと
- 車両管理
 - ・ 次に乗務する人、備品を使用する人の事を考える
 - ・ 車両の不具合箇所は早期発見、報告、該当者は申し出のこと
 - ・ 運行後は錆防止の為タイヤ回り、下部洗車の徹底（塩害防止）
- 健康管理
 - ・ こまめな換気の実施、マスクの着用と手洗い消毒
 - ・ 適度な運動を心掛けること（健康維持と良質な睡眠確保）
 - ・ 飲酒量の自己管理と暴飲暴食を控える
- 接客マナーの向上（サービス業として意識を持って）
 - ・ 明るく元気に挨拶し好感の持たれる接客
 - ・ 丁寧で聞き取りやすいアナウンスを心がける
 - ・ 親しみやすさと馴れ馴れしさに注意、言葉遣いを丁寧に

通年特記事項

- ※ 弊社は常に公道を使わせて頂いての生業である事を忘れない
- ※ 事故ゼロを目指す（止まる、譲る文化を築き上げる）
- ※ 地域社会から好感の持たれる企業を目指す（社会満足度の向上）

令和7年3月 事業所目標

- **飛石事故に注意**
 - ・この時期は車間距離をいつもより「あと10m」とること
 - ・大型車両接近時は距離を確保し速度を落とす
 - ・高速道路走行時は特に飛石を常に意識し走行する

- **漫然運転の防止**
 - ・交差点進入時は他車両の動きに十分注意する
 - ・運転に集中し信号機、交通標識の見落としに注意
 - ・常に「～かもしれない運転」を心がける

- **横断歩行者を守る
交通事故防止運動の徹底**
 - ・横断歩道の近くにいる歩行者の動きに注意する
 - ・横断歩道付近では減速し、横断者がいる時は横断歩道手前で必ず一時停止すること

令和7年3月 事業所目標

- 危険予測運転を心掛ける
 - ・安全に停止できる車間距離と安全な速度の保持
 - ・対向車、後続車の動きに注意し安全に乗降させる
 - ・交差点は十分速度を落とし進入する
 - ・急のつく運転動作をさげ、余裕をもった運転を行う

- 歩行者保護の徹底
 - ・横断歩道付近では歩行者に十分注意する
 - ・歩行者の脇を通る場合は安全な間隔をあける
 - ・歩行者の急な動きを予測し走行する

- 健康管理の徹底
 - ・十分な睡眠時間を確保する
 - ・手洗い、うがいの励行
 - ・車内消毒、換気の実施

令和7年3月 事業所目標

- 冬期後半での安全運転
 - ・道路脇の融雪での道路幅に注意
 - ・夜間での冷え込みの凍結路面走行に十分注意
 - ・何事にも早め早めの行動を心掛ける

- 冬時期による車両点検、整備の徹底
 - ・ホイールナットの緩み、スペアタイヤの緩みの点検
 - ・帰社後の車両下部洗車の徹底

- 体調管理の徹底
 - ・寒暖差が非常に激しくなっている為、体調管理には十分注意すること
 - ・運行日前夜、連休時における暴飲暴食を控えること
 - ・コロナ、インフルエンザ、風邪予防として手洗い、うがいを徹底する