

令和6年12月 事業所目標

- **交通弱者保護の徹底**
 - ・高齢者、歩行者等に対し優しい気持ちで対応すること
 - ・横断歩行帯付近の、交通弱者の動きに注視すること
 - ・悪路でのバイク、自転車乗り等の動きにも注意すること

- **飛び石事故防止に努め運行する事**
 - ・12月期、飛び石事故が多発する為車間を広くとり事故防止に努めること

- **車内事故を拡大させない為の
アナウンスの徹底**
 - ・立ち席等、出た場合手すりやつり革をしっかりと掴む様、お客様に対し確実なアナウンスを行うこと

- **車両の運行前後の点検を確実に実行**
 - ・運行前点検における、車両点検の徹底
 - ・水、オイル、空気圧、タイヤのチェック徹底
 - ・不具合の際の、報告書による報告の徹底

令和6年12月 事業所目標

□ 接客マナーの向上

- ・見だしなみや言葉遣いを意識し、常に清潔感を保つ
- ・あいさつを徹底し、親しみやすさを持つ

□ 事故防止行動の強化

- ・交差点や駐車場での確認行動を徹底し、接触事故を未然に防ぐ
- ・夕暮れ時や夜間のライト点灯を早め、周囲へのアピールを行う

令和6年12月 事業所目標

- **報告の徹底**
 - ・報告は義務である事をよく理解すること
 - ・ささいな事でも報告すること
 - ・報告が無く問題が発生した場合は、その責は誰にあるのかよく理解すること
- **事故防止の徹底**
 - ・基本動作の徹底（目視確認、二段階停止）
 - ・優先道路でも周囲の動向を確認すること
 - ・3秒前の合図、後方の安全確認後車線変更を行うこと
 - ・車間距離の確保、防衛運転に努める事（飛石事故防止）
 - ・駐車時は必ず輪止めを使用しサイドブレーキを忘れずに確認すること
 - ・朝夕のライト点灯を早めに（回りへの注意喚起）
- **車両管理**
 - ・車両関係の備品の整理整頓を行うこと（洗車ホース等）
 - ・車両の不具合箇所は早期発見、報告、該当者は申し出ること
 - ・タイヤ回り、下部洗車の徹底（塩害防止）
 - ・タイヤ交換後、増し締め点検を行う事
 - ・常備品の確認と冬季備品の確認（スコップ、チェーン等）
- **健康管理**
 - ・こまめな換気の実施、マスクの着用と手洗い消毒
 - ・飲酒量の自己管理と暴飲暴食を控える（翌日に備える）
 - ・健康維持、良質な睡眠確保の為、適度な運動を心掛けること
- **接客マナーの向上（サービス業として意識を持って）**
 - ・サービス業としての接客、運転マナーの厳守
 - ・明るく元気に挨拶し好感の持たれる接客
 - ・丁寧で聞き取りやすいアナウンスを心がける
 - ・親しみやすさと馴れ馴れしさに注意、言葉遣いを丁寧に

通年特記事項

- ※ 弊社は常に公道を使わせて頂いての生業である事を忘れない
- ※ 事故ゼロを目指す（止まる、譲る文化を築き上げる）
- ※ 地域社会から好感の持たれる企業を目指す（社会満足度の向上）

令和6年12月 事業所目標

- **初冬の道路状況に応じた運転の徹底**
 - ・チェーン、スコップ等雪道の装備品の確認
 - ・飛石事故防止のため車間距離の十分な確保
 - ・夕暮れ時の早めのライト点灯及びこまめな上向き下向きライトの切り換えを行うこと

- **交差点内での事故防止**
 - ・交差点通過時は周囲の状況をよく確認し「~かもしれない運転」に徹する
 - ・交差点付近では信号、標識に注視しゆとりを持った運転を行う
 - ・右左折時は横断歩行者、自転車の有無をミラー、目視で確認する

- **冬の交通事故防止運動の実施**
 - ・横断歩道手前では徐行し、横断歩行者の有無を必ず確認すること
 - ・飲酒運転は絶対にしない！させない！
 - ・冬道の安全走行の徹底

令和6年12月 事業所目標

□ 事故防衛運転の実施

- ・ 早めの合図、ブレーキ、ライト点灯で他社への意思表示を行う
- ・ 路上の危険個所の予知能力を身につける
- ・ 路面状況に応じた、安全な速度、車間を保ち走行すること
- ・ 常に他車、歩行者の動向に気を配る

□ 自己健康管理の徹底

- ・ 早期発見、早期受診
- ・ うがい、手洗いの励行
- ・ 車内消毒、換気の実施

□ 冬の事故防止運動（12/11～12/20）

- ・ 横断歩行者の交通事故防止
- ・ 飲酒運転の根絶
- ・ 冬道での安全走行

令和6年12月 事業所目標

- 事故防衛運転に努める
 - ・ 早めの合図、ブレーキ、ライト点灯で他車に意思表示
 - ・ 路上の危険個所の予測能力を身につける
 - ・ 常に他車、歩行者の動向に気を配る
 - ・ 初心に戻り基本通りの運行を実施する事
 - ・ 子供、高齢者に対しての交通事故防止

- 各々の健康管理、体調管理の徹底
 - ・ 休憩、休息はしっかり体を休める事
 - ・ 朝夕の寒暖差での体調管理をしっかりと

- 冬の交通事故防止運動（12/11～12/20）
 - ・ 横断歩行者等の交通事故防止
 - ・ 飲酒運転の根絶
 - ・ 冬道の安全走行