

令和6年6月 事業所目標

- 接客マナーの向上について
 - ・ 服装などの身だしなみについて
 - ・ 明るく元気なあいさつを相手に伝わる様に行うこと
 - ・ 接遇応対（あいさつ・言葉遣い）について
 - ・ サービス業であることへの再認識

- 梅雨期における事故防止
 - ・ 路面状況に応じたブレーキ及びハンドル操作
 - ・ 路面状況に応じた車間距離の保持
 - ・ 交通弱者（歩行者・自転車）への配慮
 - ・ 早めのフォグランプ、ヘッドライト点灯

- 健康管理の徹底
 - ・ 感染症予防の為、手洗い・消毒にて自己防衛に務めること
 - ・ 気温変化に伴い、風邪等体調管理に対し徹底すること
 - ・ 質の良い睡眠をとれるよう深酒等には注意すること
 - ・ 休日の過ごし方等、自己研鑽に努めること

令和6年6月 事業所目標

□ 車両管理

- ・ 帰庫後の車両清掃をしっかりと行うこと
- ・ 車両の不具合箇所は早期発見し報告すること
- ・ 次に乗務する人、備品を利用する人の事を考えて行動すること
- ・ バッテリー、タイヤの溝等をこまめに確認すること

□ エコドライブの励行

- ・ 燃費向上、CO₂削減のためアイドリングストップの励行
- ・ エンジンに負担をかけないアクセルワーク
- ・ タイヤ空気圧の適正化
- ・ 3急動作（急発進、急停止、急旋回）の根絶

□ 接客マナーの向上

- ・ 身だしなみ、言葉遣いに注意し、思いやりのある対応をする
- ・ サービス業であることを再認識すること
- ・ 苦情ゼロを達成すること

□ 健康管理

- ・ 休憩、休息等はしっかり身体を休めること
- ・ 質の良い睡眠をとれるよう食事、飲酒に注意すること
- ・ これからの季節は特に水分補給に留意すること

令和6年6月 事業所目標

- **報告の徹底**
 - ・報告は義務である事をよく理解すること
 - ・ささいな事でも報告すること
 - ・報告が無く問題が発生した場合は、その責は誰にあるのかよく理解すること
- **事故防止の徹底**
 - ・基本動作の徹底（3秒前の合図、目視確認、二段階停止）
 - ・全てにおいてよく見てよく確認（バス停、一時停止箇所では指さし確認）
 - ・車両の特性を理解し交通状況に合わせて運転を行うこと
 - ・十分な車間距離の確保、かもしれない運転の実施（飛び石事故防止）
 - ・着席確認、シートベルト着用アナウンスの実施（車内事故防止の徹底）
- **車両管理**
 - ・次に乗務する人、備品を使用する人の事を考えること
 - ・バッテリー、タイヤの残り溝等を確認すること
 - ・車両の不具合箇所は早期発見、報告、該当者は申し出、報告書を記入のこと
- **健康管理**
 - ・マスクの着用と手洗い消毒（コロナ、風邪予防の徹底）
 - ・1に食事、2に運動、しっかり禁煙、最後に薬
 - ・薬は必ず飲み、持病に関しては必ず通院し健康改善に取り組むこと
 - ・適度な運動を心掛けること（健康維持と良質な睡眠確保）
 - ・清潔感のある身だしなみを心掛ける
 - ・飲酒量の自己管理と暴飲暴食を控える
- **接客マナーの向上**（サービス業として意識を持って）
 - ・明るく元気に挨拶し好感の持たれる接客
 - ・丁寧で聞き取りやすいアナウンス、案内を行う事
 - ・親しみやすさと馴れ馴れしさに注意、言葉遣いを丁寧に

通年特記事項

- ※ 弊社は常に公道を使わせて頂いての生業である事を忘れない
- ※ 事故ゼロを目指す（止まる、譲る文化を築き上げる）
- ※ 地域社会から好感の持たれる企業を目指す（社会満足度の向上）

令和6年6月 事業所目標

□ 車両の死角に注意する

- ・発進時は車両の直前、側方を注視しミラー、目視で確認を行う
- ・バック時は後方の状況を必ず確認し、カメラ、ミラーで安全を確認しながら慎重に走行する
- ・運行前に車両の特徴を理解し死角となる箇所を把握しておく

□ 狭路走行時の注意の徹底

- ・対向車とすれ違いが難しい場合は自車は停止し、相手方を先に通過させること
- ・最徐行で運行し脇道からの飛び出しに注意する
- ・道路左側のポール、電柱等障害物に注意し左側に寄りすぎないこと

□ 右左折時の確認の徹底

- ・右左折時はミラー、目視で必ず確認を行い巻き込み防止を徹底する
- ・左折時は左後方からの二輪車の動きに注意する
- ・右左折は対向車および死角となる二輪車の動きも注視すること

令和6年6月 事業所目標

- 梅雨時における交通事故の絶無
 - ・ 水はね、泥はねに十分注意する
 - ・ 傘をさしている歩行者、及び自転車に注意する
 - ・ 荒天時は車間をあけ早めのブレーキ操作を行う

- 駐車場内では他社の動きに注意する
 - ・ 前向き駐車の後方は十分注意する
 - ・ 駐車場への出入は二段階停止を行う
 - ・ 歩行者の動きに十分注意する
(特に後退時、横切る歩行者に注意)

- 健康管理
 - ・ 手洗い、うがいの励行
 - ・ こまめな換気、温度管理を行う
 - ・ 十分な睡眠をとる

令和6年6月 事業所目標

- **子供の行動を予測した運転**
 - ・市街地での交差点や路地、公園からの急な飛出し
 - ・親や友達を追っての飛出し
 - ・走行時、左右の駐車車両等の死角からの飛出し

- **梅雨時期での注意事項**
 - ・雨の降り始めは路面に埃が浮くため、スリップしやすい
 - ・急な天候の変化に注意し、視界確保をしっかりと行う
 - ・傘差しの歩行者の動きに十分注意する

- **後退・構内事故の根絶**
 - ・出発、到着時には車両周囲の安全確認を目視で行う
 - ・バック時は下車して停車場所をしっかりと確認
「一手間を惜しまない」安全確認をする