

令和5年6月 事業所目標

- 接客マナーの向上について
 - ・ 服装などの身だしなみについて
 - ・ 明るく元気なあいさつを行うこと
 - ・ 接客対応（あいさつ・言葉遣い）について
 - ・ サービス業であることへの再認識

- 梅雨期における事故防止
 - ・ 路面状況に応じたブレーキ及びハンドル操作
 - ・ 路面状況に応じた車間距離の保持
 - ・ 交通弱者（歩行者・自転車）への配慮
 - ・ 早めのフォグランプ、ヘッドライト点灯

- 飲酒運転の根絶
 - ・ 飲酒運転は「重大」な犯罪との再認識
 - ・ 勤務時間前8時間は飲酒禁止
 - ・ 行先地及び宿泊地における飲酒禁止

令和5年6月 事業所目標

□ 交通事故 0 件

- ・ 車間距離を十分に取ること
- ・ 漫然運転にならない様に注意する
- ・ 歩行者、自転車保護を始めとする

安全意識の向上

□ 基本的な心構え、心得の再徹底

- ・ 「輸送の安全確保」を最優先に行動する
- ・ 「安全・安心」を第一に職務を遂行する
- ・ 「法令遵守及び環境保全」に努める

□ 健康管理の徹底

- ・ 適度な運動とバランスの良い
食生活をする事
- ・ 質の良い睡眠が取れる様、
深酒には注意する事
- ・ 手洗い、うがい、マスク着用の徹底

令和5年6月 事業所目標

- **報告の徹底**
 - ・ 報告は義務である事をよく理解すること、ささいな事でも報告すること
 - ・ 報告が無く問題が発生した場合は、その責は誰にあるのかよく理解すること
- **事故防止の徹底**
 - ・ 基本動作の徹底（3秒前の合図、目視確認、二段階停止）
 - ・ 全てにおいてよく見てよく確認（バス停、一時停止箇所では指さし確認）
 - ・ S A、P A、各施設駐車場内の徐行運転の徹底
 - ・ 十分な車間距離の確保、かもしれない運転の実施（飛び石事故防止）
 - ・ 着席確認 シートベルト着用アナウンスの実施（車内事故防止の徹底）
- **車両管理**
 - ・ 次に乗務する人、備品を使用する人の事を考える
 - ・ 始業点検の確実な実施、バッテリーの点検実施（稼働率の少ない車両）
 - ・ 車両の不具合箇所は早期発見、報告、該当者は申し出、報告書を記入のこと
- **健康管理**
 - ・ マスクの着用と手洗い消毒（コロナ、風邪対策の徹底）
 - ・ 適度な運動を心掛ける事（健康維持と良質な睡眠確保）
 - ・ 清潔感のある身だしなみを心掛ける
 - ・ 飲酒量の自己管理と暴飲暴食を控える
- **接客マナーの向上**（サービス業として意識を持って）
 - ・ 明るく元気に挨拶し好感の持たれる接客
 - ・ 丁寧で聞き取りやすいアナウンス、案内を行うこと
 - ・ 親しみやすさと馴れ馴れしさに注意、言葉遣いを丁寧に

通年特記事項

- ※ 常に公道を使わせて頂いての生業である事を忘れない
- ※ 事故ゼロを目指す（止まる、譲る文化を築き上げる）
- ※ 地域社会から好感の持たれる企業を目指す（社会満足度の向上）

令和5年6月 事業所目標

- 駐車場・構内事故の防止
 - ・他車の動きに十分注意する
 - ・バック時は必ず後方確認を行い、
障害物を見落とさない
 - ・自車の駐車が完了するまで気を抜かず
ミラー、目視でしっかり確認を行う

- 飛石事故の絶無
 - ・高速道路走行時は飛石防衛を
意識した運転を行う
 - ・車線変更車両との車間距離は十分にとる
 - ・路面状況に注意し凸凹路面では
大型車の後方に近づかない

- 体調管理の重視
 - ・睡眠時間は十分に確保すること
 - ・自己管理をしっかり行い
常に万全な体調を維持する

令和5年6月 事業所目標

□ 歩行者保護の徹底

- ・横断歩道付近での歩行者等に十分注意する事
- ・歩行者自転車等の追い抜きは安全な距離を取る事
- ・歩行者、自転車の急な動きに注意する事

□ 危険予測運転を心掛ける

- ・対向車の動きを確認し、
歩行者等の動きを読む事
- ・駐車車両、障害物の陰からの
飛び出しに注意する事
- ・交差点内での他車、歩行者等の動きに注意する事

□ 健康管理

- ・うがい、手洗いの励行
- ・こまめな水分補給を行う事
- ・換気、温度管理を適切にする事
- ・十分な睡眠時間を確保する事

令和5年6月 事業所目標

□ 梅雨時期での注意事項

- ・ 雨の降り始めは路面がスリップしやすい
- ・ 傘差しの歩行者の動きに十分注意する
- ・ 急な天候の変化に注意する

□ 子供の行動を予測した運転

- ・ 交差点や路地、公園からの急な飛出し
- ・ 駐車車両等の死角からの飛出し
- ・ 親や友達を追っての飛出し

□ 後退・構内事故の根絶

- ・ バック時は下車して確認
「一手間を惜しまない」確認運転する
- ・ 出発、到着時には、車両周囲の
安全確認を目視でしっかり行う